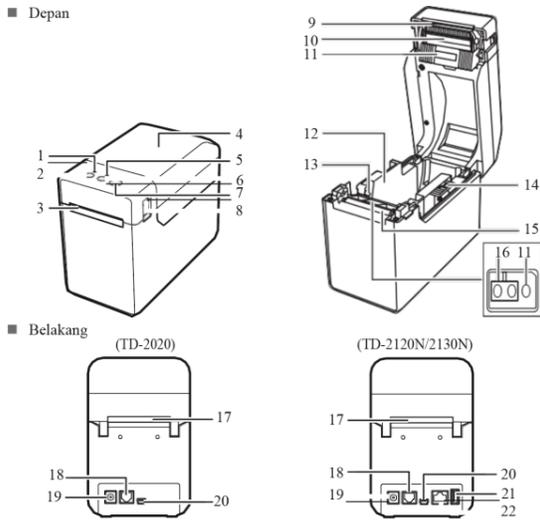


Gambaran Umum



1. Indikator POWER
2. Tombol Power
3. Jalur keluar media
4. Penutup atas kompartemen 3 rol termal
5. Indikator STATUS
6. Tombol Feed
7. Tombol Print
8. Tuas pelepas penutup
9. Bilah perobek
10. Print Head
11. Sensor transmisi/celah
12. Pemandu media
13. Pemandu ujung media
14. Tuas pengatur pemandu media
15. Rol mesin tulis
16. Sensor reflektif/tanda hitam
17. Slot umpan media external
18. Port Serial
19. Konektor daya
20. Port mini-usb
21. Port host USB (hanya TD-2120N/2130N)
22. Port jaringan ethernet (hanya TD-2120N/2130N)

Catatan :

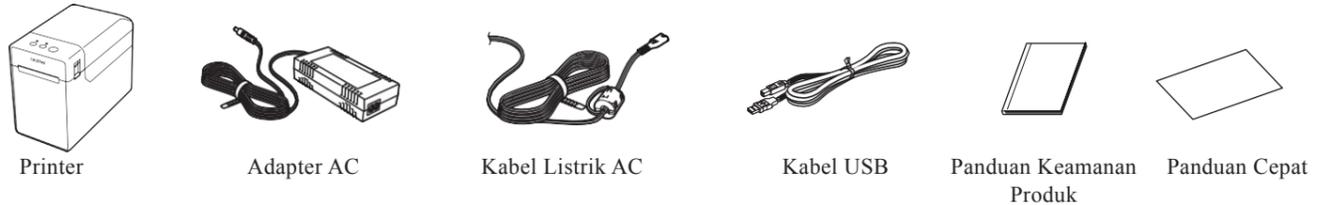
Sebelum menggunakan printer, lepaskan penutup di atas bilah perobek. Jangan buang penutup yang telah dilepas. Untuk menghindari cedera saat printer tidak digunakan, pasang penutup pada bilah perobek.

Spesifikasi Produk :

Metode Cetak	: Direct Thermal
Resolusi Cetak	: 203 dpi (TD-2020/2120) 300 dpi (TD-2130)
Kecepatan Cetak	: 154mm/detik
Bahan habis pakai	: 56mm
Sumber Koneksi	: USB, Serial (TD-2020) USB, Serial, LAN (TD-2120/2130)
Sumber daya	: Adaptor AC

Membuka Kemasan TD-2020/2120N/2130N

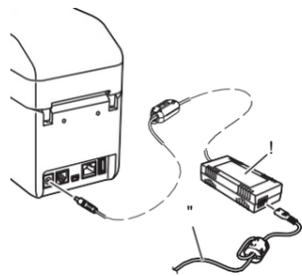
Sebelum menggunakan printer, periksa apakah paket berisi yang berikut ini. Jika ada item yang hilang atau rusak, hubungi agen Brother Anda.



Membuka Kemasan TD-2020/2120N/2130N

Hubungkan adaptor AC ke printer, lalu colokkan kabel listrik AC ke stopkontak listrik AC untuk mengalirkan listrik ke printer.

- a Hubungkan adaptor AC ke printer.
- b Hubungkan kabel listrik AC ke adaptor AC.
- c Hubungkan kabel listrik AC ke stopkontak listrik AC terdekat (100 - 240 V, 50 - 60 Hz)



Mencetak Informasi Pengaturan Printer

Anda bisa menggunakan tombol (Print) untuk mencetak laporan yang memuat pengaturan printer berikut:

- a Versi program
- b Riwayat penggunaan printer
- c Pola pengujian titik hilang
- d Daftar data yang ditransfer
- e Pengaturan komunikasi

Catatan

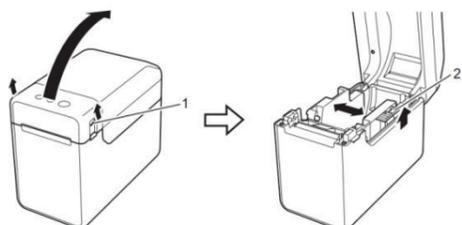
- Untuk mencetak informasi pengaturan printer, kami sarankan menggunakan kertas resi 58mm. Panjang yang diperlukan untuk pencetakan berbeda-beda tergantung pada informasi yang akan dicetak.
- Informasi pengaturan printer juga dapat dicetak dari [Device settings] dari "Printer Setting Tool".

Catatan

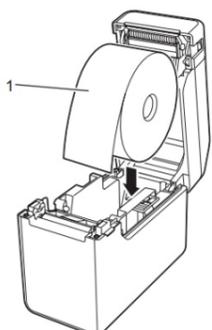
- Anda bisa menggunakan [Device settings] dari "Printer Setting Tool" untuk mengatur lebih dahulu item-item mana yang akan dicetak.
- Nama node juga akan muncul dalam pengaturan komunikasi. Nama node defaultnya adalah "BRWxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxx" didasarkan pada alamat MAC/alamat Ethernet printer Anda.)
- 1 Pastikan gulungan kertas resi 58mm telah dimasukkan, dan penutup atas kompartemen Rol Termal dalam kondisi tertutup.
- 2 Nyalakan printer.
- 3 Tahan tombol (Print) (setidaknya 1 detik) hingga indikator POWER mulai berkedip hijau dan informasi pengaturan printer dicetak.

Memasukkan Rol Termal

Tekan dan tahan tombol (!) (Daya) untuk mematikan printer. Tekan tuas pelepas penutup (1) di kedua sisi dan angkat ke atas untuk membuka penutup atas kompartemen Rol Termal. Buka pemandu media dengan mengangkat tuas pengatur pemandu media (2) dan menarik pemandu media keluar.

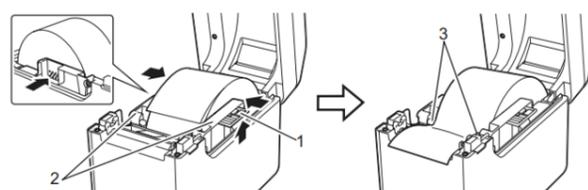


Masukkan Rol Termal sedemikian hingga sisi label yang akan dicetak menghadap ke atas (1), seperti yang ditunjukkan.



Memasukkan Rol Termal (lanjutan)

Sambil mengangkat tuas pengatur pemandu media (1), dorong pemandu media di kedua sisinya (2) agar pas dengan lebar kertas. Masukkan ujung Rol Termal di bawah pemandu ujung media (3).



Posisikan ujung kertas di tengah rol mesin tulis (platen) dan keluar sedikit dari jalur keluar media

Tutup penutup atas kompartemen Rol Termal dengan menekan bagian tengahnya ke bawah, hingga terkunci pada tempatnya. Tekan tombol (Power) untuk menyalakan printer.

Setelah memasukkan kertas, periksa apakah sensor transmisi/celah dan tanda segitiga pada printer telah sejajar, atau jika ada tanda hitam pada kertas, periksa apakah tanda hitam tersebut sejajar dengan garis tengah sensor reflektif/tanda hitam.

Percetakan

1. Instal driver printer dan perangkat lunaknya
2. Periksa apakah printer memiliki sumber listrik yang benar. (Pastikan adaptor AC terhubung ke stopkontak listrik AC atau telah terpasang baterai Li-ion isi ulang yang terisi penuh.)
3. Nyalakan printer. Indikator POWER menyala hijau.
4. Hubungkan printer ke komputer.
5. Masukkan Rol Termal.
6. Cetak resi atau label.
7. Pegang salah satu tepi media yang dikeluarkan dan tarik ke atas dan secara diagonal ke arah tepi lainnya.

Terima kasih telah membeli Brother TD-2020/2120N/2130N. TD-2020/2120N/2130N (selanjutnya disebut sebagai "printer") adalah printer termal desktop bertenaga listrik. Pastikan untuk membaca Panduan Pengguna, Panduan Keamanan Produk (Tercetak), Panduan Cepat (panduan ini), Panduan Pengguna Perangkat Lunak dan Panduan Pengguna Jaringan sebelum menggunakan printer. Simpan dokumen-dokumen ini di tempat yang praktis untuk dijadikan referensi di masa mendatang.

Kunjungi Brother Solutions Center di <http://support.brother.com>, untuk mengunduh manual terbaru, driver dan utilitas terbaru untuk printer Anda, mendapatkan dukungan produk, dan jawaban atas pertanyaan umum (FAQ). Opsi tidak dapat digunakan dengan TD-2020. Opsi dapat digunakan dengan TD-2120N/2130N. Untuk detailnya, lihat Panduan Pengguna.

Penyelesaian Masalah

Indikator POWER tidak menyala.

- Apakah kabel listrik AC terpasang dengan benar?

Periksa apakah kabel listrik AC telah dicolokkan dengan benar. Jika ya, coba colokkan ke stopkontak listrik AC lainnya. Pastikan menggunakan adaptor AC Brother yang asli.

- Apakah baterai Li-ion isi ulang (opsional) terpasang dengan benar?

Jika menggunakan baterai Li-ion isi ulang (opsional), periksa apakah sudah terpasang dengan benar.

- Jika indikator POWER masih tidak menyala, hubungi layanan pelanggan Brother.

Indikator menunjukkan bahwa printer dalam mode boot.

- Adaptor AC dicabut saat firmware sedang diperbarui, dan saat dinyalakan lagi, printer beroperasi dalam mode boot.

Masalah ini harus diselesaikan. Hubungi reseller atau layanan pelanggan Brother Anda untuk mendapatkan bantuan.

Indikator menunjukkan bahwa printer sedang mengalami proses pendinginan.

Print head atau motor terlalu panas.

Print head:

Jika print head terlalu panas, dapat mencetak gambar di area kertas yang tidak dimaksudkan untuk dicetak. Kondisi ini normal ketika mencetak dokumen dalam jumlah banyak dengan kerapatan cetak yang tinggi. Printer akan berhenti, kemudian melanjutkan pencetakan setelah print head menjadi dingin. Untuk menghindari atau menunda timbulnya kondisi ini, pencetakan dilakukan dengan menggunakan pengaturan kerapatan yang lebih ringan, mengurangi jumlah area hitam yang sedang dicetak (misalnya, menghilangkan bayangan dan warna latar belakang dalam grafik dan dokumen presentasi). Selain itu, pastikan printer memiliki ventilasi yang memadai dan tidak berada di tempat tertutup.

Motor:

Jika printer digunakan secara terus menerus, motor akan menjadi terlalu panas. Dalam hal ini, printer akan berhenti dan melanjutkan pencetakan setelah motor menjadi dingin.

CATATAN: Kondisi ini bisa lebih sering muncul bila printer digunakan pada ketinggian tinggi (di atas 3.048 m (10.000 kaki)) karena tersedia densitas udara yang lebih rendah untuk mendinginkan printer.

Indikator menunjukkan bahwa telah terjadi kesalahan sistem.

Jika kondisi ini terjadi, matikan printer, lalu hubungi reseller atau layanan pelanggan Brother Anda.

Printer tidak mencetak.

- Apakah kabel longgar?

Periksa apakah kabel terhubung dengan benar.

- Apakah indikator STATUS berkedip?

Terjadi kesalahan. Periksa detail kesalahan di "Indikator" di bawah ini, lalu lihat "Jika indikator STATUS berkedip merah".

Media tidak dimasukkan dengan benar.

- Apakah print head atau rol mesin tulis (platen) kotor?

Meskipun pada umumnya, print head akan tetap bersih dalam penggunaan normal, debu atau kotoran dari rol mesin tulis (platen) dapat menempel pada print head. Jika ini terjadi, bersihkan print head atau rol mesin tulis (platen).

- Apakah posisi sensor sudah benar?

Periksa apakah sensor diposisikan dengan benar.

- Apakah informasi ukuran kertas telah terdaftar pada printer?

Jika informasi ukuran kertas belum terdaftar pada printer, media tidak akan dimasukkan dengan benar

Media macet / Media tidak dikeluarkan dengan benar setelah pencetakan.

- Apakah ada debu atau kotoran pada rol mesin tulis (platen) sehingga tidak bisa berputar dengan bebas?
- Pastikan jalur keluar media tidak terhalang.

Periksa apakah sensor diposisikan dengan benar.

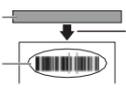
- Apakah ada bahan perekat pada jalur keluar media, atau apakah terjadi kesalahan pengumpanan media
- Lepaskan Rol Termal, lalu pasang kembali
- Periksa apakah penutup atas kompartemen Rol Termal telah tertutup rapat.
- Jika pengupas label (opsional) digunakan, periksa apakah pengaturan driver printer untuk fungsi Pengupas telah ditetapkan dengan benar

Kualitas cetak buruk / Label yang dicetak memuat garis-garis putih.

- Atur kerapatan pencetakan. Kerapatan cetak dapat ditentukan dalam kotak dialog driver printer atau "Printer Setting Tool".
- Apakah ada debu atau kotoran yang menempel di print head atau rol mesin tulis (platen) yang mencegahnya berputar bebas?

Barcode (Kode batang) yang dicetak tidak dapat dibaca.

- Cetak label sedemikian hingga barcode sejajar dengan print head seperti yang ditunjukkan di samping ini.



- Coba gunakan pemindai lain

1 Print head
2 Barcode
3 Orientasi pencetakan

- Kami sarankan untuk mencetak barcode dengan [Give priority to quality] yang dipilih dari opsi [Quality]

Saya ingin mengatur ulang (reset) printer/menghapus data yang ditransfer dari komputer.

Untuk mengatur ulang printer, lakukan prosedur berikut.

1. Tekan dan tahan tombol (Power) untuk mematikan printer.
2. Tekan dan tahan tombol (Feed) dan tombol (Power) hingga indikator POWER menyala oranye dan indikator STATUS berkedip hijau.
3. Sambil menahan tombol (Power), tekan tombol (Feed) 6 kali.
4. Lepaskan tombol (Power).

Semua data yang ditransfer dari komputer akan dihapus, dan printer akan dikembalikan ke pengaturan pabriknya.

Saya ingin membatalkan pekerjaan cetak saat ini.

Pastikan printer menyala, lalu tekan tombol (Power)

Saya ingin mengatur ulang bidang yang bertambah.

Tahan tombol (Print) setidaknya selama 5 detik, hingga indikator POWER dan STATUS berkedip 3 kali dalam warna oranye.

Media tidak dapat diumpankan ke awal label / Terjadi kesalahan

- Jika terjadi kesalahan pengumpanan, gunakan Custom Label Tool untuk menerapkan pengaturan kertas yang benar ke printer.
- Apakah sensor berada pada posisi yang benar?

Periksa apakah sensor telah diposisikan dengan benar.

Meskipun data sedang dikirim ke printer, indikator POWER tidak berkedip hijau.

Pastikan kabel USB terhubung dengan kuat dan benar. Coba gunakan kabel USB lain.

Jika koneksi dilakukan menggunakan antarmuka WLAN (opsional) atau antarmuka Bluetooth (opsional), periksa apakah sakelar geser untuk setiap unit telah diaktifkan.

Label tidak terkelupas dengan benar (bila menggunakan pengupas label opsional).

- Pastikan kertas dimasukkan dengan benar melalui pengupas label.
- Apakah pengaturan opsi pengupas telah ditentukan dalam driver printer dan "Printer Setting Tool"?

Media tidak dikeluarkan dengan benar (bila menggunakan pengupas label opsional).

Apakah sensor pengupas label terkena sinar matahari langsung?

Jika sensor pengupas label terkena sinar matahari langsung, media yang dimuat mungkin tidak terdeteksi dengan benar. Gunakan printer di lokasi yang tidak terkena sinar matahari langsung.

Printer tidak beroperasi sesuai dengan pengoperasian yang dilakukan dengan tampilan panel sentuh (bila menggunakan tampilan panel sentuh opsional).

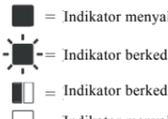
- Apakah nama panel sentuh (A atau B) yang tercetak disudut kanan atas panel sentuh cocok dengan nama panel sentuh yang ditentukan, yang muncul disudut kanan bawah layar utama pada LCD? Jika tidak cocok, pilih [Set Panel] dari tampilan panel sentuh, lalu pilih pengaturan yang benar.
- Apakah jenis data yang ditetapkan untuk tombol sekali sentuh telah ditentukan dengan benar?

Meskipun tidak ada tombol di layar panel sentuh yang ditekan, tanpa disengaja ada data yang dimasukkan (bila menggunakan layar panel sentuh opsional)./Data yang dimasukkan berbeda dengan data untuk tombol panel sentuh yang ditekan (bila menggunakan layar sentuh opsional tampilan panel).

- Akibat adanya benda asing, seperti debu, yang tersangkut di antara panel sentuh, lembaran pelindung, dan dudukan panel sentuh dapat menyebabkan kegagalan fungsi. Pastikan tidak ada benda asing yang menempel.
- Apakah panel sentuh sudah dilipat? Saat menggunakan panel sentuh yang terlipat, lipatnya dapat menekan dudukan panel sentuh. Karena itu, jangan gunakan panel sentuh yang sudah dilipat.

Indikator STATUS berkedip

- Terjadi kesalahan. Periksa detail kesalahan di "Indikator", lalu lihat di bawah ini.


 = Indikator menyala
 = Indikator berkedip
 = Indikator berkedip 1 atau 3 kali, lalu mati
 = Indikator menyala atau berkedip dalam warna atau pola apapun = Indikator mati

G = Hijau
O = Oranye
R = Merah

Contoh :  = Indikator berkedip hijau

DAYA	STATUS	KETERANGAN
		Printer dinyalakan Inialisasi
		Penutup atas kompartemen rol termal terbuka
		Menerima data Mentransfer/mengimpor data
		Sedang proses pendinginan
		Mengatur ulang bidang yang bertambah
		Inialisasi selesai
		Kesalahan 1 Lihat "Pemecahan Masalah" di atas.
		Kesalahan 2 Lihat "Pemecahan Masalah" di atas.
		Sistem bermasalah
		Dalam mode boot

Indikator menunjukkan bahwa kesalahan 1 telah terjadi

- Apakah Rol Termal sudah terpasang dengan benar?

Pastikan media yang benar, misalnya, jenis (label die-cut atau pita panjang kontinu) dan ukuran label die-cut, telah dipasang.

- Apakah Rol Termal terpasang dengan benar?

Jika tidak, lepas Rol Termal, lalu pasang kembali.

- Apakah pemandu media tidak menyentuh sisi Rol Termal?

Pindahkan pemandu media ke sisi Rol Termal.

- Apakah rol yang tersisa mencukupi?

Jika tidak, pasang Rol Termal baru.

- Apakah penutup atas kompartemen Rol Termal terbuka?

Periksa apakah penutup atas kompartemen Rol Termal tertutup.

- Setelah jangka waktu yang ditentukan (120 detik) berlalu, titik akses tidak dapat ditemukan atau dua atau lebih titik akses ditemukan. Jika tidak, paket yang diterima salah (saat menggunakan antarmuka WLAN opsional).
- Jika kesalahan masih terjadi, periksa hal berikut:

Tape yang panjangnya melebihi 1 m atau file yang tidak kompatibel tidak dapat dicetak. Saat mengirim template sebagai file BLF, akan muncul kesalahan jika nama model dalam file berbeda. Saat mencetak template, akan muncul kesalahan jika template yang ditentukan tidak ada. Kesalahan akan muncul jika pencarian template dengan database tertaut gagal. Kesalahan akan muncul jika data yang ditransfer, menyebabkan kapasitas area penyimpanan pengguna terlampaui. Dalam kasus ini, matikan printer, lalu nyalakan kembali.

Jika kesalahan masih terjadi, hubungi layanan pelanggan Brother.

Indikator menunjukkan bahwa kesalahan 2 telah terjadi.

- Apakah perangkat yang telah terhubung tidak didukung oleh port host USB?

Port host USB mendeteksi adanya arus lebih, atau terdeteksi adanya sambungan perangkat yang tidak didukung. Matikan printer, lalu periksa perangkat yang terhubung. Jika hub USB terhubung, printer akan mati otomatis setelah jangka waktu tertentu berlalu.

- Apakah printer dalam mode penyimpanan massal?

Kesalahan muncul jika sistem file rusak atau file disalin saat file penyimpanan massal sedang diproses. Matikan printer.

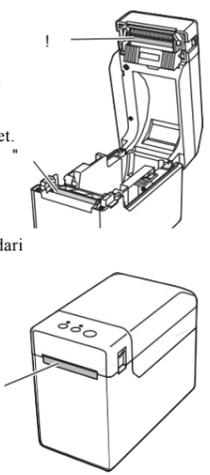
- Apakah baterai isi ulang memiliki daya yang rendah? (bila menggunakan baterai Li-ion isi ulang opsional). Gunakan adaptor AC.
- Apakah baterai isi ulang gagal diisi ulang? (bila menggunakan baterai Li-ion isi ulang opsional). Jika baterai belum diisi ulang setelah jangka waktu tertentu, pengisian ulang daya telah gagal. Gunakan adaptor AC.
- Apakah koneksi LAN nirkabel atau Bluetooth telah terputus? (saat menggunakan antarmuka WLAN atau Bluetooth opsional).

Koneksi LAN nirkabel atau Bluetooth yang dibuat saat printer hidup telah terputus. Matikan printer, periksa apakah sakelar geser untuk antarmuka WLAN atau antarmuka Bluetooth telah dinyalakan, lalu nyalakan kembali printer.

Memelihara Printer

Pemeliharaan printer dapat dilakukan sesuai kebutuhan. Namun, dalam beberapa lingkungan butuh pemeliharaan yang lebih sering (misalnya, dalam kondisi berdebu). Jika kotoran atau debu tidak dihilangkan, label yang dicetak mungkin memuat garis-garis putih, atau media dapat macet.

- Pemeliharaan Print head Gunakan kapas kering untuk menyeka print head (1).
- Pemeliharaan Rol Mesin tulis (Platen) Gunakan selempas selotip untuk menghilangkan kotoran dari rol platen (2)
- Pemeliharaan Jalur Keluar Jika terdapat bahan perekat di jalur keluar media (3) dan media menjadi macet, putuskan sambungan printer dari stopkontak listrik AC, lalu bersihkan pintu keluar media menggunakan kain yang sedikit dibasahi dengan alkohol isopropil



Jika indikator STATUS berkedip merah

Jika indikator STATUS berkedip merah, lakukan prosedur berikut untuk menghilangkan kesalahan. Tekan tombol (Power) sekali. Jika kesalahan masih belum teratasi, matikan printer, lalu nyalakan kembali. Jika kesalahan muncul, bahkan setelah melakukan prosedur yang dijelaskan di atas, hubungi layanan pelanggan Brother.

DAYA	STATUS	KETERANGAN
		Saat ini mengatur ulang
		Dalam mode penyimpanan massal
		Memproses file dalam mode penyimpanan massal
		LAN Nirkabel aktif dan terhubung* (saat menggunakan antarmuka WLAN opsional)
		Bluetooth aktif* (saat menggunakan antarmuka Bluetooth opsional)
		Port host USB terhubung ke perangkat yang didukung
		LAN nirkabel aktif tetapi tidak terhubung* (saat menggunakan antarmuka WLAN opsional)
		Sekarang mengatur WPS* (saat menggunakan antarmuka WLAN opsional)
		Bluetooth diaktifkan* (saat menggunakan antarmuka Bluetooth opsional)